



Gia: dal 1978 un'azienda al servizio dell'installatore

# Alma Invernizzi racconta come da un'idea può nascere un mercato



## CHI È

**Alma Invernizzi, Amministratore Unico di Gia, da sempre interpreta il proprio ruolo unendo rigore lavorativo ai valori umani che contraddistinguono l'operato dell'azienda. Alessandro Guaglio, uno dei tre figli, è responsabile della divisione Ricerca & Sviluppo, cuore pulsante dell'azienda.**

**Da oltre 20 anni, Gia è l'azienda italiana di riferimento per i sistemi di fissaggio dedicati al settore termoidraulico.**

La sua nascita la si deve ad un'intuizione di successo che ha dato vita ad un mercato: la mensolatelescopica, un sistema creato ad hoc per risolvere gli annosi problemi di fissaggio, ben noti agli installatori di idrotermosanitari. Infatti, fino al 1978, anno di fondazione della società che ha sede a Trecate (NO), l'installatore non trovava prodotti in grado di rispondere alle sue specifiche esigenze, ma doveva accontentarsi di acquistare in ferramenta

articoli generici adattandoli al caso specifico. Questo comportava un enorme dispendio di energie e di tempo. Di fronte a questa necessità, Gia ha risposto dando vita a un'ampia gamma di articoli brevettati e tecnologicamente all'avanguardia per il settore idrotermosanitario, coinvolgendo anche il mondo della progettazione e il settore edile, per impiantistica, idraulica, industriale ed elettrica. Alma Invernizzi, amministratore unico di Gia, ci racconta come da un'idea può nascere un mercato.

## Quanto conta per voi l'innovazione?

"Innovare è la nostra parola d'ordine. Siamo nati innovando e crediamo che sia fondamentale continuare in questa direzione. L'innovazione ha caratteristiche ben precise: significa progettare prodotti e sistemi finalizzati a risolvere un problema concreto.

Ogni anno realizziamo 10/15 nuovi prodotti che completano la gamma e la arricchiscono con nuovi articoli. Inoltre, riteniamo fondamentale seguire la trasformazione tecnica dell'impiantistica e proporre al mercato articoli che rispondano sempre alle nuove esigenze, risolvendo i problemi in modo semplice ed efficace. Intratteniamo rapporti di collaborazione costante con i produttori di complementi del settore e macchine d'impiantistica per fornire all'installatore la soluzione di fissaggio più idonea al momento giusto. In alcuni casi fare innovazione vuole dire cambiare addirittura le abitudini di chi lavora; in altri, aggiornare gli articoli e l'informazione seguendo le nuove tendenze. In base a queste regole, la nostra gamma, fornisce risposte che spesso anticipano esigenze future. Con questo spirito, abbiamo dato vita ad un vasto ventaglio

di soluzioni per il fissaggio, articoli semplici nell'utilizzo, robusti nella struttura. Il nostro punto di forza è il dipartimento di Ricerca & Sviluppo. Progettiamo internamente tutte le soluzioni e siamo convinti che sia nostro dovere difendere i prodotti "Made in Italy", fatti con materia prima e manodopera italiana. Per questa ragione, per salvaguardare i nostri clienti da prodotti contraffatti, apponiamo il nostro marchio su tutti gli articoli. Grazie a questo, Gia è diventata azienda di riferimento, con la completezza di gamma che abbraccia la problematica di fissaggio termoidraulico a 360°. I prodotti, suddivisi in precise categorie, offrono molteplici soluzioni per impiantistica di riscaldamento, sanitaria, industriale applicata nei vari settori edili, civili ed industriali. Le materie prime utilizzate permettono applicazioni che spaziano dall'industria alimentare al chimico".

#### Quali sono i vostri rapporti con la distribuzione?

"Gia, sin dalle sue origini, ha scelto di utilizzare il canale della vendita all'ingrosso. Presso il rivenditore l'idraulico può trovare l'articolo più idoneo ricevendo la giusta informazione, il prodotto e la quantità di materiale necessario. La nostra attenzione è puntata sul 'banco'

del grossista e riteniamo che il contatto diretto del cliente con il banco di vendita sia una fase di primaria importanza per la scelta d'acquisto".

#### Svolgete attività di formazione?

"Certamente. Infatti, siamo coscienti che un prodotto innovativo per diventare di largo consumo debba essere supportato da un profondo know-how che aiuti gli installatori a capirne le valenze applicative. Gia ha scelto di avvicinarsi ulteriormente all'installatore, effettuando dimostrazioni direttamente al banco di vendita. La formazione viene effettuata da nostri agenti e tecnici ed è rivolta sia agli agenti ed al personale di banco del rivenditore che direttamente all'installatore. Durante le dimostrazioni, facciamo in modo che l'in-

stallatore veda e 'tocchi con mano' il prodotto più adatto alle proprie esigenze, provandone realmente le funzioni. Anche le fiere di settore sono per noi un momento importante per fare formazione. Presso i nostri stand, infatti, predisponiamo un muro sul quale sono stati installati i vari tipi di mattone, cemento, tufo, ed altri manufatti presenti sul mercato. Qui un tecnico dimostratore fa eseguire direttamente ai visitatori che lo desiderano le prove pratiche di installazione. Sono quindi banchi interattivi, dove si possono vedere le particolarità dei prodotti, mettendone direttamente in pratica le potenzialità. Una formula dimostratasi di successo, già dalla sua prima apparizione in occasione della prima presentazione

ufficiale di Gia sul mercato nel 1978".

#### Cosa significa per voi "attenzione al cliente"?

"La nostra filosofia si fonda sul servizio al cliente, perché riteniamo che sia questo l'ambito in cui costruire il futuro.

Per noi il servizio al cliente significa:

- costanti controlli sulla qualità del prodotto, dalla materia prima all'imballo.

- gestione della logistica, che effettua costantemente il monitoraggio delle scorte, interfacciandosi con i reparti produttivi e di confezionamento, garantendo gli stock.

Questo ci consente di evadere gli ordini mediamente in 24 ore. Una scelta logistica complessa in termini di organizza-

## I PRODOTTI

### GIOLLI

tassello in materiale termoplastico, ideale sia per i fissaggi più leggeri che per quelli più pesanti.

### » I PLUS PER IL DISTRIBUTORE

Contenuto di servizio del packaging. Grazie al nuovo espositore, Giolli sarà disponibile, presso i grossisti, in comodi blister da poche unità.

### » I PLUS PER L'INSTALLATORE

Giolli permette più volte l'avvitamento e lo svitamento di una vite di qualsiasi passo, garantendo la massima tenuta ad ogni profondità su ogni tipo di muro, soprattutto in quelli realizzati in mattone forato.

» COMUNICAZIONE AL PUNTO VENDITA DESTINATA ALL'INSTALLATORE  
Espositori da banco.

» TEMPI DI CONSEGNA  
Media entro 24 ore.

### » TREND DI VENDITA

La crescita aziendale degli ultimi quattro anni si esprime con un incremento pari al 45,92 per cento sui pezzi venduti e, parametrando il primo semestre 2006 con il 2005 con una crescita semestrale del 9,41 per cento.



zione aziendale, ma sicuramente importante per soddisfare rapidamente le esigenze del Cliente. Inoltre, per garantire un servizio efficiente a tutti i livelli, monitoriamo anche l'operato del corriere, dalla spedizione alla consegna. In un'ottica di customer service da anni mettiamo a disposizione dell'installatore un ricco catalogo che rappresenta un vero e proprio strumento di lavoro. Infatti, oltre a presentare tutta la gamma suddivisa per famiglie di prodotto e per ambiti applicativi, il catalogo Gia, aggiornato costantemente, fornisce dati tecnici di portata, schede tecniche precise oltre che intuitive, grafici di portata puntuali e disegni realistici. Ritengo che la fidelizzazione passi attraverso numerose attività che l'azienda deve promuovere e supportare meticolosamente per garantire standard qualitativi elevati a tutti i livelli. Per usare una metafora, potremmo dire che tutti gli strumenti dell'orchestra devono suonare all'unisono una sinfonia in grado di incantare il cliente. Qualità, competenza e precisione sono le note sulle quali costruire un'opera che possa arrivare al cuore".

#### **Ci racconta l'ultimo nato in casa Gia?**

"Le novità per l'autunno riguardano prodotti per l'impiantistica



industriale ed un nuovo e pratico modo di presentare il tassello Giolli, la soluzione ideale sia per i fissaggi più leggeri che per quelli più pesanti, fiore all'occhiello dell'azienda. Infatti da settembre, Giolli è disponibile presso i grossisti in comodi blister presentati agli installatori con un espositore da banco, realizzato nei colori istituzionali blu e arancio. Daremo così modo a tutti gli operatori di provare e godere dei vantaggi legati al tassello Giolli, attraverso le nuove confezioni contenenti poche unità. Realizzato in materiale termoplastico, Giolli si presenta come un cilindro con un taglio longitudinale che accompagna tutta la sua lunghezza: grazie ad un effetto a 'spina elastica', Giolli si costringe contro le pareti del foro di diametro inferiore praticato nel muro e vi rimane incastrato. Le pareti rinforzate di Giolli consentono a viti di qualsiasi filetto, metrico, truccio-

lare e legno, di autofilettare il tassello stesso per tutta la sua lunghezza. Grazie alle sue caratteristiche, Giolli permette più volte l'avvitamento e lo svitamento di una vite di qualsiasi passo, garantendo la massima tenuta ad ogni profondità su ogni tipo di muro, soprattutto in quelli realizzati in mattone forato. Infatti, creando una propria sede all'interno del tassello, la vite esercita una pressione che produce un'espansione di Giolli nello spazio vuoto tra le pareti del mattone, bloccandone la fuoriuscita. Mentre negli altri tasselli in commercio l'espansione è sviluppata da due pareti del tassello che, aprendosi 'a farfalla' lasciano libera la vite, con Giolli si ha un'espansione radiale che coinvolge tutta la superficie cilindrica, dall'inizio alla fine. Garantendo una 'presa' già nei primi millimetri di materiale, Giolli diventa sinonimo di sicurezza senza eguali sul

#### **DEDICATI ALL'INSTALLATORE**

**La sede di Gia, a Trecate, in provincia di Novara. L'azienda propone all'installatore un ricco catalogo che rappresenta un vero strumento di lavoro**

mercato. Inoltre, le alette poste sulle pareti esterne, due o quattro in base alla lunghezza del tassello, hanno lo scopo di generare un significativo aumento del rigonfiamento che già si creava nelle murature vuote. Giolli, inoltre, è equipaggiato di una corona molto robusta, che gli impedisce di scivolare nel foro durante l'inserimento della vite".

#### **Non solo sistemi di fissaggio... Gia è impegnata in programmi di solidarietà. Quali iniziative vi distinguono?**

"Da anni sosteniamo progetti di solidarietà attraverso i quali consolidiamo il nostro legame con la comunità locale e nazionale. Quest'anno abbiamo optato per un'iniziativa ad ampio respiro, sposando il progetto 'Sull'onda di un sogno' promosso da Velisti per Caso, finalizzato alla realizzazione di importanti iniziative benefiche legate al tema dell'acqua, della salvaguardia ambientale e dell'aiuto umanitario. Tali iniziative sono promosse da associazioni onlus, come la FAO e altre ONG, attive nei territori dove la barca approderà durante la navigazione". ■